

# Brukervilkår

Sist endret: 01.12.2022

## 1. Generelt

Disse vilkårene regulerer avtaleforholdet mellom bruker og/eller brukeren representant og Open Art Market AS («OAM») vedrørende opprettelse av brukerkonto på Plattformen på [openartmarket.com](https://openartmarket.com), der brukere kan kjøpe og selge eierandeler i fysiske kunstverk ved hjelp av blokkjedeteknologi.

Vilkårene gjelder alle som bruker Plattformen, uavhengig av om brukeren er en privatperson eller representerer en juridisk person. Hvis brukeren opptrer som privatperson og ufravikelig forbrukerlovgivning kommer til anvendelse, gis slik lovgivning forrang i tilfeller av utilsiktet motstrid med disse vilkårene. For øvrig reguleres avtaleforholdet fullt ut av vilkårene og all lovgivning fravikes i den utstrekning dette er tillatt.

## 2. Aksept av vilkår

Ved å opprette brukerkonto på vår Plattform, bekrefter brukeren å ha lest og godtatt disse vilkårene og personvernerklæringen tilgjengelig her: [Personvernerklæring](#). Opprettelse av brukerkonto gir gratis tilgang til Plattformen, men det påløper kostnader ved bruk av de enkelte Transaksjonstjenestene. Bruk av slike tjenester reguleres av Transaksjonstjenestevilkårene som gjelder i tillegg til disse vilkårene. Transaksjonstjenestevilkårene og gjeldende priser fremgår ved innlogging på Plattformen og vil alltid tilgjengeliggjøres før eventuell bruk av Transaksjonstjenestene.

OAM forbeholder seg retten til å gjøre endringer i disse vilkårene. Ved ikke-ubetydelige endringer vil brukeren informeres om dette på den epostadressen brukeren har oppgitt ved registrering. Gjeldende versjon av vilkårene er den versjonen som til enhver tid er publisert.

## 3. Definisjoner

- **Plattformen:**  
webtjenesten [openartmarket.com](https://openartmarket.com).
- **Plattformtjenestene:**  
alle tjenester som tilbys på Plattformen.
- **Transaksjonstjenestene:**  
tjenester for kjøp, salg og bytte av Kunstverkandeler på Plattformen.
- **Kunstverkannonsør:**  
bruker som annonserer og selger andeler i Kunstverk på Plattformen.
- **Kunstverk:**  
de spesifikke eksemplarene av fysiske kunstverk som er annonsert på Plattformen.
- **Kunstverkandeler:**  
digitale eierskapsbevis som representerer ideelle eierandeler i Kunstverk registrert på

blokkjeden Sui.

- **Annonseringstilbud:**  
når Kunstverkannonser i en begrenset periode tilbyr Kunstverkandeler i et Kunstverk til brukere av Plattformen til en på forhånd fastsatt pris.
- **Annehåndsmarkedet:**  
tjenesten der brukere kan kjøpe, selge og bytte Kunstverkandeler seg imellom.

## 4. Brukerkonto

### 4.1. Registrering

For å få tilgang til Plattformen må det opprettes en brukerkonto ved å velge et brukernavn og passord, samt registrere nødvendig informasjon om brukeren, eksempelvis epostadresse. All informasjon som oppgis må være korrekt og fullstendig. Brukeren er selv ansvarlig for at informasjon er korrekt og for å holde informasjonen oppdatert ved å benytte funksjonaliteten på brukerens profilsider.

For å opprette en brukerkonto må brukeren være over 18 år.

Brukerkontoen er personlig og skal kun benyttes av den registrerte kontohaveren. Bruker er selv ansvarlig for all aktivitet som foregår gjennom brukerkontoen, inkludert bruk av Plattformtjenestene. Brukeren er videre ansvarlig for å sikre konfidensialiteten til passord og innloggingsdetaljer. OAM er ikke ansvarlig dersom en tredjepart uberettiget skaffer seg tilgang til brukerkontoer og dette skyldes uaktsomhet fra brukerens side. Brukere plikter å varsle OAM ved uautorisert bruk av brukerens konto eller dersom passord og innloggingsdetaljer har kommet på avveie.

Opprettelse og innlogging på brukerkontoer tilknyttet juridiske personer krever to-faktorautentisering via BankID eller tilsvarende løsning. Verifikasjon via BankID er videre pålagt alle brukere ved bruk av Transaksjonstjenestene.

### 4.2. Brukerkontoer tilknyttet juridiske personer

Registrering av brukere som representerer juridiske personer krever opprettelse av en bedriftskonto. OAM kan kontaktes på [account@openartmarket.com](mailto:account@openartmarket.com) for å opprette en bedriftskonto. Bedriftskontoer kan kun opprettes av personer med signaturrett. Bedriftskontoen gir ikke rett til bruk av Transaksjonstjenestene, men gir mulighet til å styre tilgang for et visst antall tilknyttede brukerkontoer. Den registrerte juridiske personen er ansvarlig for alle handlinger som foretas av brukerkontoer tilknyttet bedriftskontoen.

OAM gjør oppmerksom på at brukerkontoer tilknyttet juridiske personer ikke gis full tilgang til Transaksjonstjenestene, men kun har adgang til å kjøpe og avgi bud for samtlige Kunstverkandeler i et Kunstverk på Plattformen. For ordens skyld presiseres det at alle øvrige bestemmelser i disse vilkårene også gjelder for brukerkontoer tilknyttet juridiske personer.

### 4.3. Personopplysninger

OAM behandler personopplysninger om brukere i forbindelse med våre tjenester. Se

personvernerklæringen tilgjengelig her [Personvernerklæring](#) for mer informasjon om vår behandling av personopplysninger.

OAM er ikke ansvarlig for innhold eller behandling av personopplysninger på tredjeparters nettsider som det linkes til fra Plattformen.

#### 4.4. Forebygging av svindel

For å sikre at brukere som annonserer Kunstverk på Plattformen er den de utgir seg for å være og handler i god tro, krever vi at Kunstverkeiere gjennomgår identitets- og screeningprosedyrene levert av Signicat før Kunstverk kan annonseres på Plattformen. For å sikre at kjøpere og budgivere handler med legitime midler, forbeholder OAM seg retten til å pålegge kjøpere og budgivere å gjennomgå identitets- og screeningprosedyrene.

Brukerne aksepterer å opptre i overensstemmelse med Signicats vilkår og betingelser ved gjennomgang av identitets- og screeningprosedyrene. Signicats vilkår og betingelser er tilgjengelig her: [\[link\]](#) eller på annet domene administrert av Signicat.

#### 4.5. Tillatt bruk

Brukeren er selv ansvarlig for at bruk av Plattformen og brukerkontoen skjer i samsvar med disse vilkårene og gjeldende lovgivning.

Brukeren erkjenner videre at brukeren ikke vil:

- tilgjengeliggjøre innhold på Plattformen for ikke-registrerte fysiske eller juridiske personer;
- distribuere innhold eller bruke Plattformen på en måte som krenker tredjeparts opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter;
- krenke eller true andre brukere eller OAMs representanter;
- distribuere spam på Plattformen;
- søke å tilegne seg andres brukerkonto og passord;
- opprette flere brukerkontoer;
- bruke automatiserte tjenester (roboter, spidere, indeksering, mm.) eller andre fremgangsmåter for systematisk kopiering av innhold på Plattformen;
- forstyrre Plattformens funksjonalitet, manipulere innhold på Plattformen eller belaste Plattformen på en urimelig eller uforholdsmessig måte;
- omgå sikkerhetstiltak på Plattformen;

### 5. Tilgjengelighet

OAM gir ingen garantier for at tilgang til Plattformen til enhver tid vil være kontinuerlig og sikker. Plattformen kan av hensyn til vedlikehold og av andre grunner tidvis være helt eller delvis utilgjengelig. OAM kan ikke holdes ansvarlig for eventuelt tap eller konsekvenser som måtte oppstå ved nedetid på Plattformen.

### 6. Rapportering

For å rapportere brudd på disse vilkårene, vennligst send en e-post til: [security@openartmarket.com](mailto:security@openartmarket.com).

I tilfeller av uventet opphold i tjenestetilbudet på Plattformen og ved planlagt vedlikehold vil OAM informere brukere om status og hendelsesforløp på [status.openartmarket.com](https://status.openartmarket.com) og/eller andre informasjonskanaler.

## 7. Terminering av brukerkontoer

### 7.1. Brukerens terminering

Bruker står fritt til å terminere sin brukerkonto når som helst ved å sende OAM en e-post til: [accounts@openartmarket.com](mailto:accounts@openartmarket.com) eller ved å benytte funksjonaliteten på brukerens profilsider. Vær imidlertid klar over at OAM krever at brukere har en aktiv brukerkonto på Plattformen for å disponere over Kunstverkandeler som er anskaffet. Kunstverkandeler stående på terminerte brukerkontoer vil bli lagt ut for salg på Annenhåndsmarkedet til prisen tilsvarende Kunstverkandeler ble omsatt for i Annenhåndsmarkedet sist. Dersom tilsvarende Kunstverkandeler ikke har blitt omsatt på Annenhåndsmarkedet vil Kunstverkandeler bli lagt ut for salg på Annenhåndsmarkedet til prisen brukeren betalte for Kunstverkandeler. Prisen på Kunstverkandeler vil reduseres med 10 % hver 7. dag inntil alle Kunstverkandeler er solgt. Kunstverkandeler som ikke er solgt innen 100 dager vil brennes.

Ved slikt salg kan Kunstverkandeler kun kjøpes med kontanter. Kjøpesum for salg på Annenhåndsmarkedet vil bli overført til brukerens bankkonto så snart det lar seg gjøre.

### 7.2. OAMs terminering

OAM kan uten forvarsel terminere brukerkontoer ved vesentlige eller gjentatte brudd på disse vilkårene, andre vilkår for bruk av Plattformen, gjeldende lovgivning og de avtaler som inngås ved kjøp og salg på Plattformen. Dette innebærer at brukeren mister muligheten til å disponere over Kunstverkandeler tilknyttet sin brukerkonto. Kunstverkandeler stående på terminerte brukerkontoer vil bli lagt ut for salg på Annenhåndsmarkedet til prisen tilsvarende Kunstverkandeler ble omsatt for i Annenhåndsmarkedet sist. Dersom tilsvarende Kunstverkandeler ikke har blitt omsatt på Annenhåndsmarkedet vil Kunstverkandeler bli lagt ut for salg på Annenhåndsmarkedet til prisen brukeren betalte for Kunstverkandeler. Prisen på Kunstverkandeler vil reduseres med 10 % hver 7. dag inntil alle Kunstverkandeler er solgt. Kunstverkandeler som ikke er solgt innen 100 dager vil brennes.

Ved slikt salg kan Kunstverkandeler kun kjøpes med kontanter. Kjøpesum for salg på Annenhåndsmarkedet vil bli overført til brukerens bankkonto så snart det lar seg gjøre.

OAM forbeholder seg retten til å overføre brukerens Kunstverkandeler til, eventuelt selge brukerens Kunstverkandeler og overføre salgsvederlaget til, andre brukere dersom det påvises manglende oppgjør, bedrageri, svindel eller lignende grovt uaktsomme eller forsettlige handlinger i strid med disse vilkårene, andre vilkår for bruk av Plattformen, gjeldende lovgivning og de avtaler som inngås ved kjøp og salg på Plattformen.

## 8. Endringer og oppdateringer

OAM forbeholder seg retten til å gjøre endringer og forbedringer av Plattformen og



Plattformtjenestene i lys av den tekniske utviklingen, av driftsmessige årsaker eller for å imøtekomme etterspørsel i markedet. Dette kan medføre endringer av brukergrensesnitt, design og annen funksjonalitet på Plattformen.

OAM vil løpende gjennomføre nødvendige oppdateringer på Plattformen, herunder sikkerhetsoppdateringer.

Ved ikke-ubetydelige endringer vil vi informere brukere om status og hendelsesforløp på [status.openartmarket.com](https://status.openartmarket.com) og/eller andre informasjonskanaler.

## 9. Betaling

OAM benytter Stripe som betalingsformidler på Plattformen. For å benytte de kostnadsbelagte Transaksjonstjenestene må brukere opprette konto hos Stripe. Brukeren aksepterer da å bli bundet av og overholde Stripes vilkår og betingelser tilgjengelig her: [Stripe Connected Account Agreement](#) og [Stripe Services Agreement](#). Stripes personvernerklæring er tilgjengelig her: [Privacy Policy](#).

Brukeren erkjenner samtidig at OAM kan dele relevant informasjon om brukeren, brukerens aktiviteter og transaksjoner med Stripe i forbindelse med transaksjoner på Plattformen.

I noen tilfeller er Stripe pålagt dokumentasjonsforpliktelser direkte overfor brukere, eksempelvis ifm. skatterapportering. For slike tilfeller gir brukeren OAM rett til å motta dokumentasjon og videreformidle denne til brukeren, uten at dette medfører noe ansvar for OAM vedrørende brukerens egne forpliktelser, herunder skatteforpliktelser.

## 10. Immaterielle rettigheter

Med unntak for opphavsretten til Kunstverk, innehar og beholder OAM de immaterielle rettighetene til alt materiale tilknyttet Plattformen, inkludert, men ikke begrenset til varemerker, logoer, design, illustrasjoner og annet visuelt materiale, tekst, bilder, brukergrensesnitt, programvare og underliggende kildekode.

Brukere gis en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å få tilgang til og bruke Plattformen og tilknyttet materiale på den måte som er nødvendig for normal bruk av Plattformen og Plattformtjenestene i samsvar med disse vilkårene og andre gjeldende vilkår. Bruksretten opphører når din brukerkonto termineres, uavhengig av årsak.

Videre presiseres det at alle OAMs vilkår og avtaleverk er opphavsrettslig vernet. Brukere har ikke rett til å kopiere eller tilgjengeliggjøre disse for andre formål enn normal bruk av Plattformen og håndhevelsen av sine rettigheter.

Brukere kan henvende seg til OAM på [security@openartmarket.com](mailto:security@openartmarket.com) for informasjon om funksjonalitet på Plattformen og underliggende kildekode.

## 11. Eierskap til data

Brukeren gir OAM rett til å samle og eksklusivt eie data som genereres ved bruk av Plattformen, herunder rapporter, statistikk, bruksmønstre, logger, metadata og annen informasjon. Dette gjelder ikke data som er å anse som personopplysninger, med unntak av personopplysninger som fullt ut har blitt anonymisert.

## 12. Åpen programvare

Plattformen benytter programvarekomponenter lisensiert i henhold til åpen programvare lisenser. Kopier av de relevante lisensvilkårene og informasjon om opphaveren er tilgjengelig på vår nettside.

I den grad lisensvilkårene krever at OAM tilgjengeliggjør kildekode tilknyttet Plattformen kan OAM kontaktes på [security@openartmarket.com](mailto:security@openartmarket.com).

## 13. Skadesløsholdelse

Brukeren skal holde OAM skadesløs ved krav fra tredjeparter som skyldes brukerens bruk av Plattformen, opptreden i strid med disse vilkårene, andre vilkår for bruk av Plattformen og gjeldende lovgivning.

## 14. Ansvarsbegrensning

Med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning, kan ikke OAM holdes ansvarlig for tap som måtte oppstå ved bruk av Plattformen, inkludert, men ikke begrenset til tap som følge av:

- driftsforstyrrelser, nedetid eller tekniske problemer;
- misligholdskrav fra andre brukere ved transaksjoner på Plattformen;
- uteblitt registrering av bud;
- Kunstverk som viser seg å være forfalskninger;
- svingninger i Kunstverks markedsverdi;

OAMs ansvar er under enhver omstendighet begrenset til 1000 kr. Beløpsbegrensningen i dette punktet gjelder også for øvrige ansvarsbegrensninger i disse vilkårene, Transaksjonstjenestevilkårene og øvrig avtaleverk på Plattformen, samt krav som bygger på andre grunnlag, herunder ikke-kontraktsrettslige grunnlag.

## 15. Force majeure

Dersom det skulle oppstå ekstraordinære omstendigheter utenfor OAMs kontroll som påvirker driften av Plattformen og de ekstraordinære omstendighetene etter norsk rett er å anse som force majeure, vil OAMs forpliktelser etter disse vilkårene suspenderes så lenge de ekstraordinære omstendighetene består. OAM vil varsle brukere om slike omstendigheter så raskt som mulig dersom dette skulle inntreffe.

## 16. Delvis ugyldighet

Dersom enkeltbestemmelser i disse vilkårene ikke kan håndheves som følge av lovgivning eller blir funnet ugyldig av norske domstoler, vil ikke dette påvirke gyldigheten av øvrige bestemmelser i vilkårene.

## 17. Overdragelse

Hver brukerkonto er personlig. Brukerens rettigheter og plikter etter disse vilkårene kan derfor ikke overdras til andre, med mindre OAM har gitt skriftlig forhåndssamtykke til dette. Samtykke skal ikke tilbakeholdes uten saklig grunn.

OAM kan overdra sine rettigheter og plikter etter disse vilkårene til andre uten brukeres samtykke.

## 18. Lovvalg og tvister

Partenes rettigheter og plikter etter disse vilkårene bestemmes av norsk rett.

Ved tvist mellom OAM og forbrukerkunder, kan tvisten bringes inn for Forbrukerrådet ved å bruke følgende link: <https://www.forbrukereuropa.no/odr/>.

Med mindre ufravikelig forbrukerlovgivning krever noe annet, skal tvister for øvrig avgjøres ved norske domstoler med Oslo tingrett som første instans.

## 19. Om oss

Open Art Market AS  
Fabrikkgata 5  
3320 Vestfossen  
Norge  
Organisasjonsnummer: NO929276531  
[hi@openartmarket.com](mailto:hi@openartmarket.com)